



AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL III / 2017

În trimestrul III al anului 2017 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 328 de cetățeni, au fost depuse 87 de petiții și au fost primite 141 apeluri telefonice. De asemenea, au fost în lucru 87 de dosare din care au fost soluționate 55 de dosare, iar 32 se aflau la finele trimestrului III/2017 în curs de soluționare.

Cele mai multe petiții au avut la obiect încălcări privind dreptul de petiționare (art. 51 din Constituție), dreptul la un nivel de trai (art. 47 din Constituție – aici fiind incluse drepturile de pensie și drepturile sociale), dreptul de proprietate privată (art. 44 din Constituție) și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 52 din Constituție).

Un număr de 31 de petiții au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă.

În trimestrul III/2017 au fost efectuate 2 anchete proprii la: *Primăria Municipiului Buzău* (ca urmare a sesizării din oficiu de la finele lunii iunie 2017 privind posibile încălcări ale prevederilor art.50 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap) și *Penitenciarul Ploiești* (ca urmare a unei petiții primite din partea unei persoane care execută pedeapsa în acest penitenciar).

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița**, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	328	238	38	52
Petiții primite	87	57	10	20
Apeluri telefonice	141	85	19	37
Dosare soluționate	55	41	7	7
Anchete proprii	2	1	1	-

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI